



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ &
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ LOGISTICS ΕΛΛΑΔΟΣ
Λ. Συγγρού 137, Ν. Σμύρνη 171 21
Τηλ.: 210 9317941 -2, Fax: 210 9317940
E-mail: contact@synddel.gr, <http://www.synddel.gr>

ASSOCIATION OF
INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS &
LOGISTICS ENTERPRISES OF GREECE
137 Syngrou ave, N. Smyrni 171 21, Greece
Tel.: +30 210 9317941 -2, Fax: +30 210 9317940

Νέα Σμύρνη, 7 Μαΐου 2014

Ενημερωτική Επιστολή Νο 60 / 2014

Αφορά: «2η Πανελλαδική Έρευνα για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον» από το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος του ΣΕΒ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας παραθέτουμε πλήρη την επιστολή που λάβαμε από το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος του ΣΕΒ και η οποία δίδει πληροφορίες για την «2η Πανελλαδική Έρευνα για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον» που διεξάγεται μέσω διαδικτύου και την οποία θα βρείτε στην διεύθυνση <http://www.observatory.org.gr/synergasia/erevnesactive.aspx>

Όπως θα διαβάσετε οι κύριοι στόχοι της Έρευνας είναι : α) ο εντοπισμός των εμποδίων / προβλημάτων στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων σε κρίσιμες περιοχές επιχειρηματικής δράσης, και β) η μέτρηση της ικανοποίησης των επιχειρήσεων από την ποιότητα των παρεχομένων Δημόσιων Υπηρεσιών. Για την επίτευξη αυτών των στόχων είναι απαραίτητη η συμμετοχή των περισσότερων δυνατών ενδιαφερομένων έτσι ώστε και τα αποτελέσματα να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

Για τον λόγο αυτό ευελπιστούμε στην συνεργασία σας.

Διευκρινίζουμε ότι η υποβολή της αίτησης γίνεται απευθείας στο Παρατηρητήριο και απλά σας ζητούμε να γνωρίσετε στην Γραμματεία του Συνδέσμου μας εάν συμμετείχατε ή όχι, έτσι ώστε να καταγράψουμε την ανταπόκριση των μελών μας

«Κυρίες, Κύριοι,

Η καταγραφή των δυσκολιών και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στην καθημερινή τους επαφή με τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς και η παρακολούθηση της ποιότητας των παρεχομένων Δημόσιων Υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, αποτελούν βασικές προτεραιότητες του Παρατηρητηρίου Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος⁽¹⁾.

Όπως θα γνωρίζετε, το Παρατηρητήριο στις αρχές του έτους δημοσίευσε και υπέβαλε στην Πολιτεία την 1^η Ετήσια Έκθεση για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και διατύπωσε συγκεκριμένες προτάσεις άμεσης εφαρμογής. Μετά τη





ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ &
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ LOGISTICS ΕΛΛΑΔΟΣ
Λ. Συγγρού 137, Ν. Σμύρνη 171 21
Τηλ.: 210 9317941 -2, Fax: 210 9317940
E-mail: contact@synddel.gr, <http://www.synddel.gr>

ASSOCIATION OF
INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS &
LOGISTICS ENTERPRISES OF GREECE
137 Syngrou ave, N. Smyrni 171 21, Greece
Tel.: +30 210 9317941 -2, Fax: +30 210 9317940

δημοσίευση της Ετήσιας Έκθεσης και την πολύ θετική ανταπόκριση που αυτή είχε, ζητάμε τη συνδρομή σας για την παρακολούθηση των κρίσιμων παραμέτρων που επηρεάζουν το επιχειρηματικό περιβάλλον, και την αξιολόγηση μεταρρυθμίσεων που έχουν αναληφθεί σε αυτό τον τομέα.

Στο πλαίσιο αυτό, για δεύτερο συνεχόμενο χρόνο το Παρατηρητήριο διεξάγει την «2^η Πανελλαδική Έρευνα για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον» με κύριους στόχους: α) τον **εντοπισμό των εμποδίων / προβλημάτων** στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων σε κρίσιμες περιοχές επιχειρηματικής δράσης, και β) τη **μέτρηση της ικανοποίησης** των επιχειρήσεων από την **ποιότητα** των παρεχομένων Δημόσιων Υπηρεσιών.

Ειδικότερα, η Πανελλαδική Έρευνα αποτελεί ένα **μηχανισμό αξιολόγησης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος** της χώρας, σε ετήσια βάση, από τις ίδιες τις επιχειρήσεις μέσω του οποίου επιτυγχάνεται:

- ✓ η καταγραφή των εμποδίων / προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στην Ελλάδα
- ✓ η καταγραφή των επιπτώσεων από πρόσφατες αλλαγές στο θεσμικό/ διοικητικό περιβάλλον
- ✓ η εξαγωγή συμπερασμάτων, με μετρήσιμα στοιχεία, για την πρόοδο των εκσυγχρονιστικών παρεμβάσεων που εφαρμόζονται στη Δημόσια Διοίκηση
- ✓ η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Δημόσιων Φορέων
- ✓ η σφαιρική αποτίμηση της ποιότητας των Δημοσίων Υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, και
- ✓ η αποτίμηση των παραγόντων που επηρεάζουν την επιχειρηματικότητα εν γένει.

Τα αποτελέσματα της Πανελλαδικής Έρευνας, θα αποτελέσουν τη βάση για την **επόμενη Ετήσια Έκθεση του Παρατηρητηρίου για την κατάσταση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος στην Ελλάδα**, που θα το αξιολογήσει συγκριτικά σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Επιπλέον, τα αποτελέσματα θα υποστηρίξουν την **κατάρτιση πολιτικών, προτάσεων και δράσεων** για την **αντιμετώπιση των προβλημάτων** της καθημερινής λειτουργίας των επιχειρήσεων, και γενικότερα για την άρση των δυσκολιών στο επιχειρείν στην Ελλάδα.

Η συμμετοχή της επιχειρηματικότητας είναι απαραίτητη για την υλοποίηση αυτής της δράσης και προσβλέπουμε στη θετική σας ανταπόκριση.

Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος
Ξενοφώντος 5, Τ.Κ. 105 57 Αθήνα, Τ: 211 5006 000, F: 210 322 2929,
E: surveys@observatory.org.gr, www.observatory.org.gr

Με χαιρετισμούς,

Έλενα Καπετανάκη
Γενική Γραμματέας Δ.Σ.

Άντζελα Κωβαίου
Διευθύντρια ΣΥΝΔΔΕ&L

